

CÓDIGO DE ÉTICA GRUPO AGROFUTURO

*Haciendo las cosas correctas
por las razones correctas.*



AGROFUTURO®



A- INTRODUCCIÓN

MENSAJE DEL DIRECTORIO

Estimados colaboradores,

En Agrofuturo, celebramos casi tres décadas de compromiso con la calidad y la sostenibilidad en la formulación y comercialización de defensivos agrícolas. Nuestras certificaciones ISO 9001, 14001, 45001 y 17025, así como los programas de bienestar internos, son testimonio de nuestra dedicación a los más altos estándares. Este Código de Ética es fundamental, pues guía nuestras acciones y decisiones con integridad y responsabilidad.

Les invitamos a adoptar y promover estos principios en cada interacción, dentro y fuera de la empresa, garantizando así relaciones saludables, donde primen el respeto y la colaboración, cuidando que nuestra reputación se mantenga intacta y que sigamos construyendo un futuro agrícola más ético y sostenible y una sociedad con mayor bienestar para todos.

Gracias por su continuo compromiso.

Atentamente,

El Directorio

OBJETIVOS

- Establecer los principios fundamentales y las normas que son guía para nuestro comportamiento ético en relación con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, autoridades, comunidad, sociedad civil y todo aquel con el que interactúa **Agrofuturo Paraguay S.A.**
- Dar a conocer la línea de comunicación a través de la cual se puede reportar cualquier comportamiento, incumplimiento o práctica que no se apegue a lo dispuesto en el presente código de ética y los demás lineamientos internos.

ALCANCE

- Nuestro código de ética se aplica a todos los colaboradores de Agrofuturo Paraguay S.A. tanto de Casa Matriz como Planta Industrial según corresponda.
- El presente código de ética no es ni pretende ser exhaustivo. Por lo tanto, las situaciones no previstas se resolverán conforme a criterios de mejores prácticas de administración y gobierno corporativo.
- Los temas adicionales que surjan de las diversas situaciones que podrían presentarse, se incorporaran a este código de ética conforme sea necesario.

B- NUESTRA CULTURA

NUESTRA MISIÓN

Brindar soluciones al sector agrícola nacional e internacional, proporcionando de forma eficiente, productos y servicios de alta calidad para maximizar la productividad, transmitiendo tecnología y respetando la naturaleza.

NUESTRA VISIÓN

Ser una empresa referente a gestión socio ambiental e innovación tecnológica y científica a nivel nacional e internacional.

NUESTROS VALORES

- Responsabilidad
- Compromiso
- Eficiencia
- Tecnología
- Desarrollo Humano
- Cuidado ambiental

PROPUESTA DE VALOR

- Confiabilidad
- Innovación
- Tecnología para sus cultivos



C-COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

En Agrofuturo Paraguay S.A., nuestros empleados son fundamentales para el éxito de la empresa. Nos dedicamos a la producción de productos agroquímicos con un fuerte compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente. Creemos en cultivar un entorno de trabajo que promueva el respeto, la inclusión y el crecimiento profesional.

1. Respeto e Igualdad

Nos comprometemos a tratar a todos los empleados con respeto y dignidad, sin importar su raza, género, orientación sexual, religión, origen étnico o discapacidad. Fomentamos un entorno libre de discriminación y acoso, valorando la diversidad como una fortaleza.

2. Igualdad de Oportunidades

Proporcionamos igualdad de oportunidades en contratación, promoción y desarrollo profesional, basando nuestras decisiones en el mérito y el desempeño. Cada empleado tiene la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

3. Seguridad y Salud

La seguridad y salud de nuestros empleados son prioridades. Ofrecemos un ambiente de trabajo seguro y cumplimos con todas las normativas de seguridad, proporcionando equipos de protección y capacitación continua en prácticas seguras.

4. Desarrollo Profesional

Invertimos en el crecimiento de nuestros empleados a través de programas de capacitación y oportunidades de desarrollo. Fomentamos el aprendizaje continuo y el avance en sus carreras.

5. Comunicación y Transparencia

Promovemos una cultura de comunicación abierta y transparente. Los empleados pueden expresar sus preocupaciones y sugerencias sin temor a represalias, usando canales de comunicación seguros y confidenciales.

6. Bienestar y Reconocimiento

Valoramos el bienestar físico y mental de nuestros empleados, promoviendo un equilibrio entre la vida laboral y personal. Reconocemos su desempeño y dedicación a través de recompensas justas y reconocimiento.

“Recuerda siempre actuar con respeto, integridad y compromiso, promoviendo la seguridad y el desarrollo profesional de nuestros compañeros”

D-COMPROMISO CON LOS CLIENTES

En Agrofuturo Paraguay S.A., nuestros clientes son el núcleo de nuestras operaciones y el motivo fundamental de nuestro trabajo, estamos firmemente comprometidos con la calidad, la seguridad y la responsabilidad ambiental. Trabajamos con un enfoque inquebrantable hacia la excelencia, asegurándonos de que cada aspecto de nuestro trabajo cumpla o supere las expectativas de nuestros clientes. Nuestro compromiso con los clientes se basa en los siguientes principios:

1. Calidad y Seguridad

Nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad que cumplan con los más estrictos estándares de seguridad. Todos nuestros productos son sometidos a rigurosos controles de calidad y están diseñados para ser efectivos y seguros para su uso. La seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad, por lo que cumplimos con todas las regulaciones nacionales e internacionales pertinentes.

2. Transparencia y Honestidad

La Organización se compromete a mantener la transparencia y honestidad en todas las interacciones con los clientes. Proporcionamos información clara, precisa y completa sobre nuestros productos, sus beneficios y usos. Nos aseguramos de que los clientes tengan toda la información necesaria para tomar decisiones informadas.

3. Satisfacción del Cliente

La satisfacción de nuestros clientes es esencial para nosotros. Nos esforzamos por comprender y satisfacer sus necesidades, proporcionando productos y servicios que superen sus expectativas. Mantenemos canales de comunicación abiertos y accesibles para recibir retroalimentación, resolver inquietudes y mejorar continuamente nuestros productos y servicios. Nos comprometemos a escuchar a nuestros clientes y a ajustar nuestros procesos y productos para garantizar una experiencia que refleje nuestros altos estándares de calidad.

4. Responsabilidad Ambiental

En Agrofuturo Paraguay S.A., estamos comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente en cada etapa de nuestra operación. Desarrollamos productos eficaces que minimicen el impacto ambiental. Además, adoptamos prácticas responsables en la gestión de residuos, eficiencia energética, uso de materiales y transporte, asegurando una logística sostenible. Este compromiso se extiende a nuestros clientes, a quienes brindamos información clara sobre el uso adecuado, almacenamiento responsable y disposición final segura de los productos, promoviendo así una agricultura más respetuosa con el entorno.

5. Seguridad Logística y Cadena de Suministro (OEA)

Como parte de nuestro compromiso con los estándares internacionales de seguridad y calidad, en Agrofuturo aseguramos la protección de nuestra cadena logística. Esto incluye medidas de seguridad en el almacenamiento, transporte y distribución de nuestros productos, así como controles que garanticen la trazabilidad, integridad y cumplimiento legal en cada etapa del proceso. Estas acciones refuerzan la confianza de nuestros clientes y socios comerciales, asegurando que nuestros productos lleguen en condiciones óptimas y dentro de un sistema logístico seguro y transparente.

“Actúe siempre con integridad, priorizando la calidad, seguridad y transparencia para satisfacer y proteger a nuestros clientes.”



E- COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

En Agrofuturo, nuestros proveedores son socios clave en nuestra misión de ofrecer productos de alta calidad que respeten los estándares de seguridad y medioambientales. Reconocemos la importancia de construir relaciones sólidas y éticas con nuestros proveedores para garantizar la excelencia en nuestras operaciones y productos. Nuestro compromiso con los proveedores se basa en los siguientes principios:

1. Integridad y Transparencia

Nos comprometemos a mantener relaciones basadas en la integridad y la transparencia con todos nuestros proveedores. Esto significa que todas nuestras transacciones y comunicaciones serán honestas, claras, justas y por los canales oficiales establecidos por la Organización. Proporcionaremos a nuestros proveedores toda la información relevante de manera oportuna y esperaremos la misma transparencia de su parte.

2. Selección Justa y Objetiva

Agrofuturo selecciona a sus proveedores de manera justa y objetiva, basándose en criterios de calidad, costo, fiabilidad, y cumplimiento con las normas de seguridad y medioambientales. Nos aseguramos de que el proceso de selección sea imparcial y que todos los proveedores tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones.

No aceptamos regalos de proveedores, asociados o competidores, excepto los obsequios claramente identificados con la empresa u organizacionales, sin valor comercial significativo. Aquellos de valor significativo que por cualquier motivo no puedan ser devueltos, serán obligatoriamente incorporados a los activos de la sociedad.

Observación: Esto no impide aceptar viajes o alojamientos relacionados con reuniones, diligencia debida u otras actividades de negocios habituales u ocasionales, si éstos pudieran ser considerados como gastos de negocios legítimos, de ser cubiertos o autorizados por la Empresa y sean efectuados en forma transparente.

3. Cumplimiento de Normativas

Exigimos que todos nuestros proveedores cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con calidad, seguridad laboral, y protección del medio ambiente. Trabajamos conjuntamente con nuestros proveedores para asegurar que nuestros productos finales sean seguros y de alta calidad, y cumplan con las normas vigentes.

4. Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Nos comprometemos a trabajar con proveedores que compartan nuestros valores de sostenibilidad y responsabilidad social. Fomentamos prácticas de abastecimiento responsable y esperamos que nuestros proveedores respeten los derechos humanos, promuevan condiciones de trabajo seguras y justas, y minimicen su impacto ambiental.

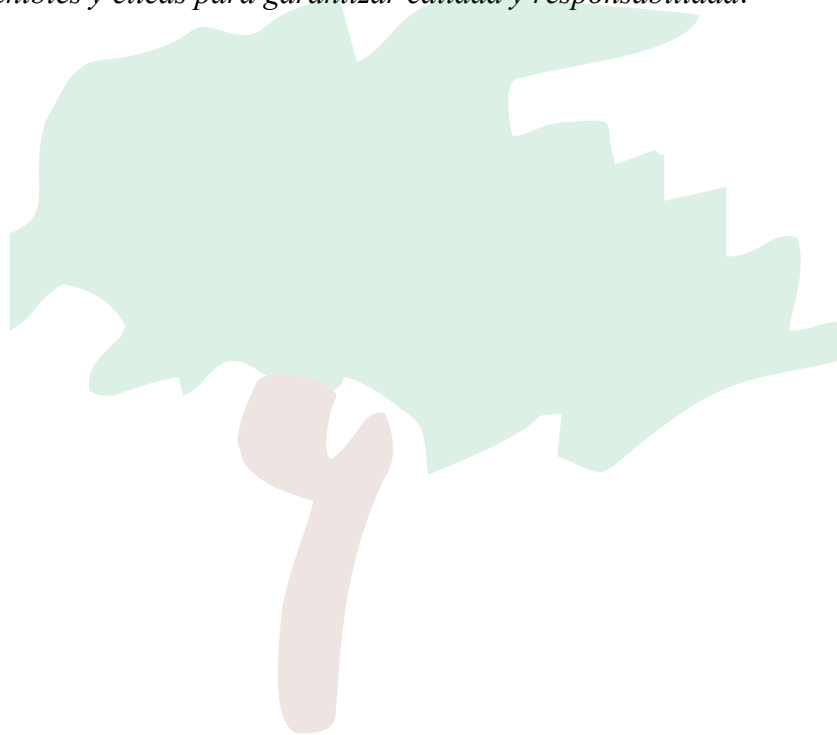
5. Colaboración a Largo Plazo

Valoramos las relaciones a largo plazo con nuestros proveedores, basadas en la confianza mutua y el beneficio compartido. Nos esforzamos por fomentar una colaboración continua que permita la innovación, mejora y crecimiento conjunto.

6. Seguridad de la Información Compartida

Nos comprometemos a proteger la información que intercambiamos con nuestros proveedores, especialmente aquella de carácter confidencial o sensible. Fomentamos que los proveedores adopten medidas de ciberseguridad y buenas prácticas en el manejo de la información, para fortalecer la cadena de suministro desde una perspectiva digital y segura.

“Actúa con integridad y transparencia, selecciona proveedores equitativamente, y fomenta relaciones sostenibles y éticas para garantizar calidad y responsabilidad.”



F- COMPROMISO CON EL GOBIERNO

En Agrofuturo, entendemos que nuestra responsabilidad como empresa no solo se limita a nuestros empleados, clientes y proveedores, sino también a las autoridades y el marco legal bajo el cual operamos. Como parte de la industria de producción de productos defensivos agrícolas, reconocemos la importancia de mantener una relación transparente y ética con los entes gubernamentales, garantizando así nuestro compromiso con la legalidad, la seguridad y la sostenibilidad. Nuestro compromiso con el gobierno se basa en los siguientes principios:

1. Cumplimiento de Leyes y Regulaciones

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, normativas y regulaciones aplicables a nuestra industria, tanto a nivel nacional como internacional. Nos aseguramos de que todas nuestras operaciones, productos y prácticas comerciales cumplan con las normas de calidad, seguridad y medioambientales establecidas por las autoridades competentes.

2. Transparencia y Colaboración

En Agrofuturo Paraguay S.A., mantenemos una comunicación abierta y transparente con los organismos gubernamentales. Proporcionamos información completa, precisa y veraz cuando se nos requiere, y colaboramos activamente en cualquier proceso de auditoría o revisión regulatoria. La transparencia es un pilar de nuestras interacciones, garantizando que nuestras actividades sean comprendidas y supervisadas adecuadamente.

3. Ética en la Gestión de Recursos

Nos comprometemos a gestionar nuestros recursos de manera ética y responsable, evitando cualquier forma de corrupción o soborno. Respetamos los procesos y procedimientos establecidos por el gobierno y actuamos de manera justa en todas nuestras transacciones y negociaciones.

4. Contribución al Desarrollo Sostenible

Agrofuturo se alinea con los objetivos gubernamentales de desarrollo sostenible y protección del medio ambiente. Nos esforzamos por implementar prácticas que no solo cumplan con las leyes, sino que también promuevan la conservación de los recursos naturales y el bienestar de las comunidades en las que operamos.

5. Contribuciones políticas

Agrofuturo no realiza contribuciones políticas o donaciones a políticos, partidos políticos u organizaciones de carácter político.

6. Pagos por facilitación

La Organización prohíbe los pagos de facilitación independientemente de los montos. (Los pagos de facilitación se refieren a los pagos realizados a funcionarios del gobierno con el fin de asegurar o agilizar la actuación o trámite gubernamental de rutina).

“Cumple con todas las leyes, mantén transparencia en tus acciones y colabora éticamente con el gobierno para promover la sostenibilidad.”



G- COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En Agrofuturo Paraguay S.A., entendemos que nuestra responsabilidad trasciende el ámbito empresarial y abarca un compromiso profundo con la sociedad en la que operamos. Como industria productora de defensivos agrícolas, nuestro impacto va más allá de nuestros empleados, clientes y proveedores, abarca también a las comunidades en las que operamos y al entorno social en general. Nuestro compromiso con la sociedad se fundamenta en los siguientes principios:

1. Sostenibilidad y Protección del Medio Ambiente

Nos comprometemos a desarrollar y promover prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental de nuestras operaciones. Esto incluye la reducción de emisiones, la gestión adecuada de desechos y la promoción de productos que respeten el medio ambiente. Nuestro objetivo es contribuir positivamente al entorno natural, preservando los recursos para futuras generaciones.

2. Apoyo a las Comunidades Locales

Agrofuturo Paraguay S.A. valora su relación con las comunidades locales y busca ser un buen vecino. Nos comprometemos a participar activamente en iniciativas comunitarias, apoyar proyectos de desarrollo local y contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos. Promovemos el desarrollo económico y social, brindando oportunidades de empleo y colaborando en programas educativos y de salud.

3. Ética y Responsabilidad Social

Operamos con los más altos estándares de ética y responsabilidad social. Nos esforzamos por ser transparentes en nuestras acciones y decisiones, respetando los derechos humanos y trabajando para prevenir cualquier impacto negativo en la sociedad. Nos comprometemos a actuar de manera justa y a promover la integridad en todas nuestras interacciones. Además, identificamos y gestionamos posibles riesgos sociales y ambientales en nuestras operaciones y su entorno, priorizando la prevención y el respeto a los derechos humanos en comunidades donde tenemos influencia directa o indirecta.

4. Innovación para el Bien Común

Nos comprometemos a invertir en investigación y desarrollo para crear productos que no solo sean eficaces, sino que también beneficien a la sociedad en su conjunto. Fomentamos la innovación para mejorar la calidad de vida y contribuir a la solución de problemas sociales y ambientales.

5. Contribuciones benéficas

Agrofuturo realizará aportes benéficos y formas similares de inversiones sociales en el contexto de su responsabilidad social empresarial. Para realizar aportes sociales es necesario que:

- Los aportes sean realizados a entidades benéficas conocidas, de sólida reputación y constituidas legalmente, tal que puedan proporcionar un comprobante legal por la recepción del aporte.
- Los aportes sean realizados con fines de promoción de la salud, medio ambiente, ciencia, educación, cultura, vida o calidad de vida de la población o un grupo de ésta.
- Todas las donaciones deben ser transparentes. Para ello, deberá registrarse la identidad del receptor, el fin planificado, y el monto.

“Actúa con responsabilidad social, promueve prácticas sostenibles y apoya a las comunidades para mejorar su bienestar y proteger el medio ambiente.”



I- COMPROMISO CON LOS RECURSOS DE LA ORGANIZACIÓN

Reconocemos que el uso responsable y eficiente de los recursos de la empresa es fundamental para mantener nuestra sostenibilidad, competitividad y éxito a largo plazo. Nuestros recursos, que incluyen instalaciones, equipos, tecnología, información y tiempo de los empleados, son vitales para nuestras operaciones diarias y nuestro crecimiento continuo. Nuestro compromiso con el manejo adecuado de los recursos de la empresa se basa en los siguientes principios:

1. Uso Eficiente y Responsable

Nos comprometemos a utilizar todos los recursos de la empresa de manera eficiente y responsable. Esto incluye evitar el desperdicio, optimizar los procesos y garantizar que los recursos sean utilizados únicamente para fines legítimos y relacionados con las actividades de Agrofuturo. Promovemos una cultura de ahorro y cuidado de los recursos para maximizar su utilidad y minimizar los costos innecesarios.

2. Protección de la Propiedad Intelectual y Confidencialidad

La información y el conocimiento generados por Agrofuturo son valiosos activos de la empresa. Nos comprometemos a proteger la propiedad intelectual, incluyendo patentes, marcas registradas y secretos comerciales e industriales, así como la información confidencial. Todos los empleados deben manejar la información con la debida discreción, evitando la divulgación no autorizada y siguiendo las políticas de seguridad establecidas. Esta confidencialidad incluye la información de proveedores y clientes, y se mantiene incluso después de la terminación de la relación laboral.

3. Integridad en el Uso de Recursos

Agrofuturo espera que todos los empleados actúen con integridad en el uso de los recursos de la empresa. Esto significa evitar el uso personal indebido de los bienes y activos de la empresa, y reportar cualquier uso inapropiado o pérdida de recursos. La transparencia y la honestidad en la gestión de los recursos son esenciales para mantener la confianza y la efectividad operativa.

4. Innovación y Mejora Continua

Nos comprometemos a invertir en la innovación y mejora continua de nuestros procesos y tecnologías para optimizar el uso de los recursos de la empresa. Fomentamos la creatividad y la búsqueda de nuevas soluciones que nos permitan ser más eficientes, sostenibles y competitivos en el mercado.

“Gestiona nuestros recursos con responsabilidad y ética, promoviendo el desarrollo sostenible y contribuyendo al éxito y la integridad de la empresa.”

J- CUMPLIMIENTO Y REPORTE

Todos los empleados de Agrofuturo Paraguay S.A deben leer, comprender y cumplir con este Código de Ética. La empresa fomentará capacitaciones periódicas sobre el presente Código de Ética, con el objetivo de reforzar su conocimiento y aplicación en todas las áreas.

Cualquier violación o sospecha de violación del Código debe ser reportada a la Gerencia/Directorio o a través del canal de denuncias confidenciales (QR de quejas, reclamos o sugerencias). No se tolerarán represalias contra aquellos que informen de buena fe. Agrofuturo Paraguay S.A. se compromete a realizar la investigación correspondiente.

Las infracciones o incumplimientos darán lugar a sanciones que se aplicarán según la gravedad del caso, que van desde una amonestación verbal hasta la terminación de la relación laboral. Todas las censuras y amonestaciones se realizarán de manera privada y con el objetivo de corregir la conducta detectada, registrándose en el expediente personal del empleado.

“Utiliza el casillero anónimo para reportar cualquier conducta inapropiada, y contribuye activamente al cumplimiento ético en la empresa.”

Aprobado por el Directorio

10/07/2025

Revisión 01

EFICIENCIA EN TODOS LOS CAMPOS



AGROFUTURO®

